



OL[®] Care

Gardez l'esprit tranquille

OL[®] Care

Des spécialistes à votre service

OL Care vous donne accès à une équipe de professionnels qui prennent en charge votre demande ; contactez un expert technique qui vous accompagnera jusqu'à résolution complète du problème.

Facilité d'accès à une équipe réact

Les clients peuvent ouvrir un ticket par téléphone, par courriel ou par le biais de notre service d'aide en ligne pour toute question relevant du support technique. Notre équipe d'experts est à votre entière disposition.



Promesses d'OL Care

Nous nous efforçons sans cesse de vous offrir des services de pointe qui sont à la fois pertinents et accessibles.

- Soutien des logiciels et des solutions
Accès illimité à notre équipe d'experts
- Mises à jour et mises à niveau
Bénéficiez constamment des dernières évolutions
- Résolution de problème
Retrouvez rapidement une activité normale
- Accès à OL Learn
Accédez aux ressources de formation en ligne
- Couverture de 12 mois

La satisfaction des clients est au coeur de toutes nos actions. C'est pourquoi nous sommes fiers d'offrir un support incomparable sur l'ensemble de nos solutions.

"Nicholas est fantastique! La meilleure expérience de soutien technique avec une compagnie depuis longtemps. Merci!"

Angela Williams
Midwest Single Source, É.-U.

"Le soutien est irréprochable, avec OL Care. Je l'adore."

Rick Loiben
Aon, É.-U.



Taux de satisfaction

